



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu: **KP**  
İlk Yayın Tarihi:03.03.2018  
Revizyon No: 3  
Revizyon Tarihi: 20.01.2023

ACARER METAL A.Ş. olarak demir çelik ve demir dışı metallerin saf halleri ile alaşımlarının ve yardımcı malzemelerin ithalatı, pazarlaması ve satışı faaliyetlerini gerçekleştirirken, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, toplumumuzun ihtiyaç ve beklentilerini doğru saptayarak mutlu müşteri, mutlu çalışan, mutlu tedarikçi prensibi ve uymayı taahhüt ettiğimiz sektörel, yasal gerekliliklerin karşılanması ana ilkemizdir.

Kökleri uzun yıllara dayanan markamızdan aldığımız güçle, müşterilerimize istedikleri ürünleri optimum fiyat ve en uygun kalitede sürekli ve zamanında temin etmek, müşterilerimizin güvenini ve memnuniyetini sağlamak kalite amaçlarımızın belirlenmesinde çerçeve oluşturmaktadır. İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak ve İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmak yenilikçi yönetim anlayışımızın sonucudur.

Müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasında en uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkma potansiyeli olabilecek uygunsuzlukların önüne geçmek proaktif yaklaşımımızı oluşturmaktadır.

Tüm çalışanlarda kalite bilincini tesis etmek, çalışanların katılımını sağlayarak amaç ve bağlamımıza uygun stratejik yönümüzü belirlemek tüm proseslerimizde uygulanmaktadır.

Kalite felsefimizden hareketle toplumsal, çevresel ve sosyal sorumluluğumuzu; kaynaklarımızın daha verimli kullanılması, çalışanlarımızın takım ruhu içinde motivasyon ve gelişiminin eğitimlerle sürekli desteklenmesi uygun ortam ve teknolojik altyapı sunulması amacıyla kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek taahhütlerimizin takibini yapar, ülke ekonomisine katkıda bulunuruz.

HAZIRLAYAN  
KALİTE GÜVENCE MÜDÜRÜ

ONAY  
GENEL MÜDÜR