



ACARER METAL A.Ş. olarak demir çelik ve demir dışı metallerin saf halleri ile alaşımlarının ve yardımcı malzemelerin ithalatı, pazarlaması ve satışı faaliyetlerini gerçekleştirirken, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumumuzun ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için temel hedeflerimizi ACARER METAL A.Ş. politikasında belirlemekteyiz.

Kalite Politikamız, müşterilerimize istedikleri ürünleri optimum fiyat ve en uygun kalitede temin etmektir. Tüm personelimiz, bu politika doğrultusunda çalışmayı ilke edinmiştir.

Sattığımız ürünlerin kalitesi ve fiyatı, müşteri memnuniyetini sağlayan en önemli etkidir.

Müşterilerimizin istediği kalitedeki ürünleri sürekli olarak, zamanında ve rekabet edilebilir fiyata satmak, tüm personelin ortak çaba ve gayreti ile sağlanmaktadır.

Temel hedeflerimiz;

- Müşterinin güvenini ve memnuniyetini sağlamak,
- Maliyetlerimizi rekabet edilebilir düzeyde tutmak,
- Yüksek teknolojiyi takip etmek ve bunu depoda ve bürolarda uygulamak,
- Pazar payı ve ürün çeşidimizi sürekli arttırmak,
- Müşteri sayımızı artırarak perakende müşterilere de hitap etmek,
- Müşteri şartlarını yerine getirmek ve ürün standartlarına uymak,
- İthalat ve ihracat mevzuatına uymak,
- Çalışanlarımızın motivasyon ve gelişimini sağlamak için sürekli eğitimlerle desteklemek,
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek için faaliyetler gerçekleştirmek.